

Fairmont
QUASAR ISTANBUL

Sürdürülebilirlik Raporu
Eylül 2023

İÇİNDEKİLER

HAKKIMIZDA	3
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJIMIZ	9
SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM POLİTİKAMIZ	10
ÇEVRE VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ	11
ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKAMIZ	12
KALİTE, GIDA GÜVENLİĞİ VE İŞ SAĞLIĞI & GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ	13
ÇEVRESEL SATIN ALMA POLİTİKAMIZ	15
İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKAMIZ	18
ÇALIŞAN VE İNSAN HAKLARI POLİTİKAMIZ	19
ÇOCUKLARIN KORUNMASI POLİTİKAMIZ	20
İSTİSMAR VE SÖMÜRÜ POLİTİKASI	21
KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKAMIZ	22
TOPLUMSAL UYUM POLİTİKAMIZ	22
BİYOÇEŞİTLİLİK VE YABAN HAYATI KORUMA POLİTİKAMIZ	23
HEDEFLERİMİZ/2023	24
ÇEVRE ve ATIK YÖNETİMİ	27
2023 YILI ÇEVRESEL ATIK İZLEME VERİLERİ	30
2022 YILI ENERJİ TÜKETİM MİKTARLARI	31
2022 YILI KİMYASAL TÜKETİM MİKTARI	32
ÇALIŞMA HAYATI-FIRSAT EŞİTLİĞİ-İŞ ETİĞİ	33
2023 PERSONEL DAĞILIMI VE İSTATİSTİKLER	35
İÇ VE DIŞ İLETİŞİM YÖNERGESİ	36
RİSK YÖNETİM SİSTEMİ	40
SATIN ALMA VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK – YEREL EKONOMİLERE KATTIĞIMIZ DEĞER	41
DOĞAL VE KÜLTÜREL MİRASIN TANIMI-TÜRK MUTFAĞI VE YERLERİN KORUNMASI	43

Fairmont Quasar İstanbul

Avrupa'nın Asya ile buluştuğu İstanbul'un kalbinde; Boğaz'ın yamaçlarında yükselen Fairmont Quasar İstanbul, şehrin en işlek iş bölgesi Mecidiyeköy'de lüks alışveriş merkezlerine ve büyük şirketlere yakın muhteşem bir konumda misafirlerini ağırlıyor. Metro istasyonuna yürüme mesafesinde bulunan otel, İstanbul'un binlerce yıla dayanan tarihini keşfetmek için ideal bir noktada yer alıyor. Amacınız ister iş ziyareti ister sevdiklerinizle ve ailenizle birlikte İstanbul'un güzelliklerinin keyfini çıkarmak olsun, Fairmont Quasar İstanbul size lüksü ve konforu en üst noktada yaşatacak.

Mükemmel Bir Konaklama Deneyimi İçin

Yerden tavana uzanan pencereleriyle İstanbul'un dinamik şehir manzarasını gözler önüne seren ve hayvan dostu bir otel olma özelliği taşıyan Fairmont Quasar İstanbul, zarif süitlerin de dahil olduğu 209 geniş odası ve teknolojik donanımıyla mükemmel bir konaklama deneyimi sunuyor.



Aila

Michelin Rehberi İstanbul 2023'ün ilk seçkisinde tavsiye edilen restoran olarak seçilen Aila, Anadolu'nun dört bir yanından lezzetleri, yöresel malzemeler ve yenilikçi bir yorumla sunarken, meze barı ve ustayı keyifle seyretme imkanı sunan klasik ocak başı bölümleriyle sizleri unutulmaz bir lezzet yolculuğuna çıkarıyor.

Mısır Çarşısı'nın rengarenk baharatlarının bulunduğu Baharat Kütüphanesinde dileyen misafirler baharat alışverişi de yapabiliyor.

Stations

Adını canlı pişirme istasyonlarından alan bu rahat ve şık restoran, zengin kahvaltı ve öğle yemekleri için en ideal mekan.

Güne yerel ve uluslararası kahvaltı çeşitlerinden oluşan lezzetli bir açık büfe ile başlayın. Mutfak ekibimiz sizin için Türk mutfağının olmazsa olmazı menemen veya çılıbır gibi birçok yumurta seçeneği sunuyor. Makarna ve ev yapımı soslar, taş fırında pişirilmiş pizzalar, gurme hamburgerler ve çok daha fazlasının yer aldığı öğle yemeği menüsü ise sizi Akdeniz'e uzanan eşsiz bir lezzet yolculuğuna çıkaracak.



Demlique

İncelikle oluşturulmuş, Türkiye’den ve dünyanın dört bir yanından gelen en iyi çaylara ve kahvelere eşlik eden iştah açan pastane ürünleri sunan Demlique, rahatlatıcı şıklığı ve taze ürünleri ile ikinci çayı veya enfes bir Türk kahvesi için kusursuz bir mekandır.

Ukiyo Restaurant & Bar

Fairmont Quasar İstanbul’un beşinci katında yer alan muhteşem sonsuzluk havuzunun yanı sıra panoramik Boğaz, Tarihi Yarımada ve Prens Adaları manzarasıyla dikkat çeken Ukiyo, “Yarının Asyası” konsepti ile misafirlerini ağırlıyor.

Benzersiz iç mekan tasarımı ve terasıyla şehrin en çarpıcı mekanlarından biri olan, Japonca “yüzen dünya” anlamına gelen Ukiyo, İstanbul’a bambaşka açıdan bakabileceğiniz müthiş bir lezzet deneyimi sunuyor.

Asya mutfağının kadim geleneklerinden yola çıkarak yepyeni tekniklerle hazırlanan Uzak Doğu’nun otantik lezzetleri, benzersiz malzemelerin yaratıcı sunumu ve zengin bir kokteyl seçkisi, Ukiyo Restaurant & Bar’da sizleri bekliyor.



Marble Bar

Marble Bar'da göz alıcı ve hareketli lobimizi izlerken enfes bir sabah kahvesinin, iş çıkışı aperatif bir içkinin veya yemek öncesi barmenlerimizin sizin için özenle hazırladığı mükemmel bir kokteylin keyfini çıkarabilirsiniz.

Oda Servisi

Odanızda gözlerden uzak yemek yemek istediğinizde, süitinizde misafir ağırladığınızda, küçük çocuklarla seyahat ettiğinizde veya restoranlar kapalı olduğunda istediğiniz her an oda servisi siparişi verebilirsiniz.

Oda servisi menüsünün kontinental, Amerikan, oryantal ve Türk kahvaltı çeşitleriyle güne leziz bir başlangıç yapın. Alternatif olarak alakart menümüzden de sipariş verebilirsiniz.

Öğle yemeği, atıştırmalıklar ve akşam yemeği için gün boyu sunduğumuz lezzetler arasından damak tadınıza uygun pek çok seçenek bulacaksınız. Başlangıç, ana yemek ve tatlıdan oluşan leziz bir öğün sipariş edebilir, pizza veya sandviç tercih edebilir ya da baştan çıkarıcı bir tatlı kaçamağı yapabilirsiniz. Çocuk menümüz çocukların sevdiği tatlılardan oluşan daha küçük porsiyonlar içermektedir.



Lüks detayların en son teknolojiyle buluştuğu Fairmont Quasar İstanbul'da iş toplantılarınız daha verimli, kutlamalarınız ise daha keyifli geçer. 2.000 metrekareyi aşan toplantı ve etkinlik alanlarının yanı sıra Fairmont Quasar İstanbul'un tecrübeli toplantı ve teknik destek ekipleri, mükemmeli arayan konuklarımızın beklentilerini karşılamak için her an yanınızda.

500 kişilik balo salonu ve toplantı veya kurul odası olarak kullanılabilir 11 ayrı salonuyla Fairmont Quasar İstanbul, etkinliğinizin ihtiyaçlarını karşılayacak esnekliği de vadediyor. Ödüllü mimarlar tarafından tasarlanan salonlarımız ile mükemmeli arayan konuklarımızın beklentilerini karşılayacak zarif ve işlevsel alanlar sunuyoruz.





TOPLANTILAR, DÜĞÜNLER VE SOSYAL ETKİNLİKLER

Planladığınız etkinlik için mükemmel mekan, 2000 metrekareyi aşan toplantı ve etkinlik alanları ile Fairmont Quasar İstanbul'da bulacaksınız. Business Lounge ve Luna Balo Salonu, üst düzey toplantılardan, göz alıcı düğünlere kadar çok çeşitli etkinlikler için idealdir. Kokteyllerde 600 kişiye kadar ağırlayabildiğimiz, özel dekorasyonu ve 7,5 metre tavan yüksekliğine sahip Luna Balo Salonu'nun geniş ve güneş alan fuaye alanı da davetlerde kullanılabilir. Bazılarını birleştirilen toplam 11 toplantı odasının tümü, en son dijital multimedya sistemleri ile donatılmıştır. Tüm standart video ve ses sistemlerinin yanında, en gelişmiş telekonferans teknolojilerini de destekleyen; dünyada faaliyetiniz için ilk kez kullanılan etkinlik mekanlarımız ve tecrübeli catering ve konferans servisleri eklettik, etkinliğinizin mutlak bir başarıya sonuçlanması için her an yanınızda olacak.




FAIRMONT QUASAR İSTANBUL TÜRKİYE



FAIRMONT TOPLANTI ODALARI KAPASİTE TABLOSU

	BOYUTLAR (m)	YÜKSEKLİK (m)	ALAN (m ²)							
KAT -2										
Luna Balo Salonu	41 x 13,25	7	543	-	300	514	320	180	438	-
Luna 1 (Half Hall - Meeting Room)	13,7 x 13,25	7	181	28	90	154	120	72	130	36
Luna 2 (Half Hall)	13,3 x 13,25	7	176	28	90	140	110	66	110	36
Luna 3 (Half Hall - Meeting Room)	13,8 x 13,25	7	182	28	90	154	120	72	120	39
KAT -1										
Lobby	5,4 x 10,5	3,25	56,7	14	x	x	x	x	x	x
Vale 1	7,8 x 9,9	3,25	77	22	30	64	50	30	60	24
Vale 2	9 x 9,9	3,25	89	22	30	44-64	50	30	66	26
Vale 1 & 2 (Birleşik)	16,8 x 9,9	3,25	166	40	66	114	80-100	54	126	42
Elana 1	7,7 x 9,7	3,3	74	22	24	36-66	40	24	60	18-21
Elana 2	7,9 x 9,7	3,3	76	22	24	36	40	24	60	21
Elana 3	7,9 x 9,7	3,3	76	22	30	54	50	30	60	24
Elana 4	8,26 x 9,7	3,3	80	22	30	38-66	50	30	72	24-27
Elana 1 & 2 & 3 & 4 (Birleşik)	32 x 9,7	3,3	310	-	132	252	210	84-126	240	-
KAT 1										
Office	7,8 x 8,30	2,4	64	-	24	40	40	32	40	15
Callbox	7,75 x 8,00	2,4	62	-	36	40	60	32	60	15
Callbox	5,3 x 4,0	2,4	21	8	-	-	-	-	-	-
FLOOR 2										
Mitsun	7,75 x 10	2,35	77	-	45	66	70	32	80	21









Fairmont Quasar İstanbul Büyükdere Caddesi 76, Mecidiyeköy - İstanbul, Türkiye 34394
 t. +90 212 403 85 00 t. +90 212 403 86 00 istanbul@fairmont.com fairmont.com/istanbul



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

Fairmont Quasar Istanbul olarak turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının; sosyal, çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların farkındayız.

Bu çerçevede; çevresel etkilerin azaltılması, insan haklarının korunması, enerji, su ve atıkların etkin yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ve yerel üreticiye ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza etkin bir şekilde devam etmekteyiz.

Üzerinde önemle durduğumuz kurumsal değerlerimiz, sorumlu ve sürdürülebilir turizmin önemini göstermektedir. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanıyor ve bu sayede başarımızı her geçen gün arttırmayı amaçlıyoruz. Faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek özel önem verdiğimiz konuların başında gelmektedir. Bu doğrultuda her yıl yayınladığımız sürdürülebilirlik raporları, şeffaf ve ulaşılabilir bir organizasyon olmak adına yararlandığımız önemli bir araç konumunda olacaktır.

“Sürdürülebilir turizm için sürdürülebilir dünya” felsefesi ile sürdürülebilirlik ilkelerine gönülden bağlıyız. Bu yaklaşım ile Sürdürülebilir Turizm farkındalığını oluşturmak ve geliştirmek için çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza ve hizmet anlayışımızı aktarıyoruz.

**SÜRDÜRÜLEBİLİR
TURİZM
POLİTİKAMIZ**

Turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının, sosyal, çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların farkındayız.

Bu çerçevede, çevresel etkilerin azaltılması, insan haklarının korunması, enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ve yerel üreticiye ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza etkin bir şekilde devam etmekteyiz.

Üzerinde önemle durduğumuz kurumsal değerlerimiz, sorumlu ve sürdürülebilir turizmin önemini göstermektedir. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanıyor ve bu sayede başarımızı her geçen gün arttırmayı amaçlıyoruz.

Paydaşlarımızı, faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek önem verdiğimiz konuların başında gelmektedir. Bu doğrultuda her yıl yayınlayacağımız sürdürülebilirlik raporlarını şeffaf bir şekilde tüm paydaşlarımızın erişimine sunacak ve sürdürülebilirlik yolculuğumuzda bizlere verecekleri öneri, katkı ve geri bildirimleri de değerlendireceğimizi ifade etmek isteriz.

**ÇEVRE VE ATIK
YÖNETİMİ
POLİTİKAMIZ**

Tesisimizdeki bütün ürün ve hizmet aşamalarında yasal otoriterlerin belirlemiş olduğu mevzuata ve hukukun üstünlüğüne bağlılık ilkesi ile ulusal ve uluslararası mevzuatlara, tesisimizin uymakla yükümlü olduğu ve gönüllülük esasına dayanan diğer şartlara uygun hareket ediyoruz.

Çevreye ve yeni nesillere saygı duyan bir tesis olarak otelimizdeki bütün faaliyetlerimizde yerel toplumun gelişimine katkı sağlamayı amaçlıyor, bu doğrultuda verdiğimiz eğitim ve bilgilendirmelerle çalışan, tedarikçi ve misafirlerimizi de çevreye duyarlı olmaları ve sisteme katkı sunmaları konusunda yönlendiriyoruz.

Tüm paydaşlarımıza bu farkındalığımızı ifade etmekten mutluluk duyuyoruz. Doğal kaynaklarımızı doğru ve verimli kullanmayı, doğa dostu ürünler kullanmayı hedefliyoruz.

Tüm faaliyetlerimizde çevreyi korumaya olan bağlılığı ilke edinerek ve kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak çevre kirliliğinin önlenmesini sağlamayı, sıfır atık kapsamında atık miktarımızı azaltarak ve oluşanların da geri dönüşümünü sağlayarak doğaya zararsız hale getirmeyi, biyoçeşitliliğin ve ekosistemin korunması konusunda hassasiyet gösteriyoruz.

Atıklarımızı niteliklerine göre sınıflandırıyor atık ayrıştırma noktalarında ayrıştırarak bakanlıkça belirlenmiş Lisanslı kuruluşlar aracılığı ile bertaraf ediyoruz.

Misafirlerimizi çevreye duyarlılığımız konusunda bilgilendiriyor, konaklamaları süresince doğaya saygılı olmak ve korumak için bizlere katkıda bulunmaya teşvik ediyoruz.

**ENERJİ
VERİMLİLİĞİ
POLİTİKAMIZ**

Gelecek nesillere yaşanılabilir bir dünya bırakmak ve çevreyi korumak adına enerji verimliliği konusunda üzerimize düşen sorumlulukların bilinci ile hareket ediyoruz.

Doğaya karşı sorumluluklarımızı yerine getirirken, ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip ediyor, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları yürütüyoruz.

Misafir konforundan ödün vermeden enerji kullanımını azaltmayı kolaylaştıran teknoloji ve en son yenilikleri belirlemek için teknik hizmetler ile ekiplerimizi güçlendirmeye devam ediyoruz.

Enerji kaynaklarının etkin kullanılması konusunda hedefler belirleyip, hedeflerimiz doğrultusunda çalışanlarımıza eğitimler veriyor, misafir ve paydaşlarımıza rehberlik ediyoruz.

Otelimizde enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak ve alternatif yenilenebilir kaynakların kullanımını arttırarak, enerji performansımızı sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz.

**KALİTE, GIDA
GÜVENLİĞİ VE İŞ
SAĞLIĞI &
GÜVENLİĞİ
POLİTİKAMIZ**

Konaklama sektöründe, lider, yenilikçi ve sürekli iyileştirmeyi hedef alan bir yönetim anlayışı sergiliyoruz. Çalışanlarımız, partnerlerimiz, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve tüm paydaşlarımızın sağlığı ve güvenliği temel önceliğimizdir.

Misafirlerimizin, çalışanlarımızın ve tüm paydaşlarımızın güvenli ve sağlıklı bir ortamda hizmet almalarını sağlamak için ulusal ve uluslararası kanun ve yönetmeliklere uygun hareket edip, faaliyetlerimizi yasal mevzuatlara, gıda, kalite ve iş güvenliği standartlarına uygun olarak gerçekleştiriyor ve gerekli kontrol ve önlemleri düzenli olarak yapıp gözden geçiriyoruz.

Faaliyetlerimizin gıda güvenliği, kalite, iş sağlığı ve güvenliği alanlarındaki etkilerini ve risklerini belirliyor, bu risklerin ortaya çıkmasını önlemek veya istenmeyen etkilerini azaltmak için gerekli tedbirleri alıyoruz.

Gıda güvenliği, kalite iş sağlığı ve güvenliği süreçlerimizin sürekli gelişimi için amaç ve programlar oluşturuyor, bunları gözden geçiriyor ve gerekli kaynak yatırımlarını yapıyoruz.

Kaza ve hastalıklara neden olabilecek tehlikeli ortamların ve faaliyetlerimizden kaynaklanan çevre kirliliğinin oluşmasını engellemek ve ortadan kaldırmak için gerekli kontrolleri yapıyor ve önlemler alıyoruz.

**KALİTE, GIDA
GÜVENLİĞİ VE İŞ
SAĞLIĞI &
GÜVENLİĞİ
POLİTİKAMIZ
DEVAMI**

Çalışanlarımızı eğiterek katılımlarını sağlıyoruz.

Tedarikçilerimizin politikamız doğrultusunda çevre, iş sağlığı ve güvenliği standart ve mevzuatlarına uyumunu teşvik ediyor ve bu alanlarda işbirliği yapmaya özen gösteriyoruz.

Misafir odaklı bir yaklaşımla, gıda güvenliği ve kalite standartlarından taviz vermeden ve bütün kaynakları doğru kullanarak misafir memnuniyeti sağlamayı hedefliyoruz.

Çalışan ve misafir sağlığının korunması ve sağlıklı beslenmesi için kalite ve gıda güvenliği ilkelerine uygun ürünler üretmek ve sunmak için ürün tedarik aşamasından başlayarak servis/sunum sürecine kadar gıda güvenliği yönetim sistemini uyguluyor, hijyen şartlarını ön planda tutarak sürekli iyileştiriyoruz.

Gıda güvenliğini sağlarken israfın önüne geçmek ve kaynakları etkin kullanmak için gıda atıklarını azaltmayı hedefliyoruz. Bunun için çalışanlarımıza ve tedarikçilerimize gerekli eğitim ve bilgilendirmeler ile sürece dahil ediyoruz.

Gıda güvenliği sisteminin oluşturulması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması için, eğitilmiş çalışanlarımız ile iç kontrol mekanizmamıza ek olarak bağımsız dış kurumlar tarafından süreçlerimizi denetletiyoruz.

**ÇEVRESEL SATIN
ALMA
POLİTİKAMIZ**

Çevresel satın alma politikamız dahilinde temel insan hakları ve çalışma ilkelerimizin ve sürdürülebilirlik anlayışımızın tüm tedarik zinciri boyunca yayılarak güçlenmesini ve devamlılığının sağlanmasını hedefliyoruz.

Çevresel satın alma politikamız; tüm operasyonlarımızda ve her bir paydaşımız ile ilişkimizde, insan hakları ve temel çalışma ilkelerine dürüstlük, güven ve saygı esasına bağlılığımızın göstergesidir.

Bu hedefe ulaşabilmek için tedarikçilerimizin, bu kapsamdaki temel ilkelerimizi bizimle paylaşması ve bu ilkelerin sürekli iyileştirmesi anlayışıyla yayılarak geliştirilmesi konusunda bizimle işbirliği içinde olmalarını bekleriz.

Sürekli iyileştirmenin sağlanması için yapıcı geri bildirim sağlanmasını ve bu alandaki örnek uygulamaların sistematik olarak bizimle paylaşılmasını teşvik ederiz.

Tüm tedarikçilerimizin; düşünce ve inanç özgürlüğüne sahip çıkıp, dil, din, ırk, cinsiyet, sosyal sınıf, yaş vb. konularda ayrımcılık yapmadan ve sömürü ve tacize taviz vermeden hizmet vermelerini bekleriz.

**ÇEVRESEL SATIN
ALMA
POLİTİKAMIZ
DEVAMI**

Tedarikçilerin seçiminde burada belirtilen temel ilkelere uyulmasını esas alır ve tedarikçilerimizden aşağıdaki konularda taahhüt alırız.

- ✓ Tüm işleyiş ve operasyonların geçerli kanunlar çerçevesinde olması esastır. İlgili çevre koruma kanunu, mevzuat, yönetmelik ve davranış kuralları eksiksiz uygulanır.
- ✓ Sahtekarlık, hile ve rüşvetin her şekli kesinlikle yasaktır.
- ✓ Karşılıklı güven ve saygıya gölge düşürecek, ticari itibarı zedeleyecek küçük düşürücü tüm davranışlardan kaçınılır.
- ✓ İnsan itibarını zedeleyecek küçük düşürücü davranışlarda bulunulmaz.
- ✓ Zorunlu ve/veya çocuk işçi çalıştırılmaz.
- ✓ Tüm çalışanlar eşit haklara sahiptir. Ayrımcılığın hiçbir türü hoş görülmez.
- ✓ Çalışma koşulları, ücretler, mesai saatleri, sendika ve toplu sözleşme hakkı gibi temel çalışan hakları kapsamındaki karar ve uygulamalar geçerli yasalara uygun ve adildir.
- ✓ İş yeri ve işçi sağlığı ön planda tutulur. Gerekli tüm önlemler alınır.
- ✓ Ürünlerin paketlenip ulaştırılmasında çevreci uygulamalar tercih edilir.
- ✓ İkame etme işlemlerini kullanarak azaltır ve/veya sıfırlar.
- ✓ Güncel gelişmeleri ve teknolojileri yakından takip eder ve bize iyileştirme önerileri sunar.

**ÇEVRESEL SATIN
ALMA
POLİTİKAMIZ
DEVAMI**

- ✓ Ekosistemlerin, habitatların, başta nesli tükenmekte olan türler ve endemik türler olmak üzere tüm türlerin korunmasına, arazi bozulmasının önlenmesine, doğal ekosistemlerin kapasitelerinin sürdürülmesine, sürekli iyileştirilmesine ve geliştirilmesine odaklanmalıdır ve biyoçeşitlilik üzerindeki etkileri sürdürülebilir bir şekilde yönetmeyi hedefler.
- ✓ Ürün, üretim, nakliye, depolama ve diğer tüm operasyonlarında atık ve atık su oluşumu, sera gazı emisyonu, kimyasal kullanımı ve diğer tüm çevresel etkilerini yeniden kullanım, geri dönüşüm veya ikame etme işlemlerini kullanarak azaltır ve/veya sıfırlar.

Tedarikçilerimizle ortak iş etiği ilkeleri ile çalışıyor, onların çevresel ve sosyal konularda performansını iyileştirmek üzere iş birliği yapıyoruz.

Talep edilen ürün veya hizmet satın alımlarında ve uygun olması durumunda (ürün veya hizmetin kullanılabilirliği /süreklilik sağlanması durumunda) tesise yakın lokasyonlardan temin edilmesi, tedarikçilerin teslimat sırasında karbondioksit ve sera gazı salınımlarının azaltılmasıyla çevreye etkilerinin azaltılmasına katkı sunmayı hedefliyoruz.

Merkezi veya lokal ürün/hizmet alımlarında tedarikçi seçimi yapılırken; çevreye duyarlı, yöresel/bölgesel olması, yakıtlar, kimyasallar, zararlı mücadele ilaçları, her türlü fosil yakıtı tüketen araç ve ekipmanlar, elektrikli aletler, soğutucu gaz içeren aletler, gürültü kaynağı aletler, sarf malzemeleri, plastik malzemeler ve inşaat malzemelerinin çevreye duyarlı olması, gerekli izin ve sertifikalarının olması, enerji verimlilik sınıflarını dikkate alırız.

**İNSAN
KAYNAKLARI
POLİTİKAMIZ**

Çalışanlarımızın işe alımlarından başlayarak eğitim, ücret, kariyer ve sağlanan maddi olanaklar dahil tüm insan kaynakları uygulamalarında tüm çalışanlarımıza fırsat eşitliği sağlanmaktadır.

Çalışanlarımızın farklılıklarından ve kültürel çeşitliliklerinden gurur duyuyoruz ve ortak bir amaç çevresinde toplanırken, bu farklı bakış açılarını zenginlik olarak kabul ediyoruz. Tüm insan kaynakları uygulamaları bu zenginliği beslemek, geliştirmek ve her alanda tüm çalışanlara eşit fırsat yaratmak, dil, din, ırk, yaş, etnik kimlik ve cinsiyet farkı gözetmemek üzerine kurgulanmıştır.

Partnerlerimizin mesleki ve kişisel gelişimlerine yatırım yapmayı, gelişimlerini sağlayacak eğitimler düzenlemeyi, çalışma alanlarının ve koşullarının sağlık ve güvenlik şartlarını iyileştirmeyi taahhüt ediyoruz.

İnsan Kaynakları süreçlerinin temelini insana, dolayısıyla çalışanlarımıza verdiğimiz değer oluşturmaktadır.

Çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve mutluluğu, stratejik hedeflerimiz olan büyüme, karlılık ve yeni fırsatlar yaratma odağımızın ayrılmaz bir parçasıdır. Bu hedefimize katkıda bulunacak tüm çalışanlarımız eşit eğitim olanaklarımızdan faydalanmaktadır.

ÇALIŞAN VE İNSAN HAKLARI POLİTİKAMIZ

BM İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi'ni benimsiyor, herkesin eşit muamele gördüğü ve sahip olduğu potansiyelle ırk, renk, cinsiyet, yaş, uyruk, din, cinsiyet kimliği veya ifadesi, medeni hal, vatandaşlık, engellilik ya da kanunen koruma altında olan diğer hususlar fark etmeksizin tam anlamıyla katkıda bulunabileceği bir kültür yaratmayı taahhüt ediyoruz.

Operasyonlarımızdaki ve değer zincirimiz çevresindeki tüm çalışanlarımıza, adaylarımıza, iş ortaklarımıza ve partnerlerimize adil ve eşit fırsatlar sunuyoruz.

Bütün paydaşlarımızın insan haklarına uygun davranarak toplumda pozitif bir etki yaratmak konusundaki etki alanının ve sorumluluklarının farkında olarak hareket ediyoruz.

Bütün çalışanlarımız arasında dürüst, şeffaf, adil, saygın ve güvene dayalı ilişkiler kurulmasını sağlayacak sistemler uygulamayı,

Eşit ve güvenli şartlarda çalışma imkanı sunmayı,

Çalışanlarımızın geribildirimlerini alıp iyileştirme ve geliştirmeler yapmayı,

Performanslarını izlemeyi ve kariyerlerini planlamayı,

Ücret dağılımını adaletli yapmayı ve yasal şartlara uygun şekilde ödemeyi,

Ekip üyelerimizin kişisel bilgilerini korumayı,

Planladığımız sosyal haklar, yan haklar ve ödüllerden tüm ekip üyelerimizi yararlandırmayı taahhüt ediyoruz.

**ÇOCUKLARIN
KORUNMASI
POLİTİKAMIZ**

BM Çocuk Hakları Sözleşmesi'ni benimsiyor, on sekiz yaşına kadar her bireyi çocuk kabul ediyor, haklarına saygı duyuyor, psikolojik şiddet, fiziksel şiddet ve ticari sömürüye karşı korumayı sorumluluğumuz olarak kabul ediyoruz.

Tesislerimizde çocuk misafirlerimize özel, kendilerini güvende, özgür ve mutlu hissedeceği, duygu, düşünce ve isteklerini rahatça ifade edebileceği alanlar sunmayı,

Çocuk aktivite alanları gibi hizmetler verdiğimiz alanlarda ebeveynlerine veya aile/grup içerisinde reşit, güvenilir başka bir bireye kesinlikle ulaşabilmeyi,

Katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında tutmayı

Diğer çocuklar ile olan iletişimlerini desteklemeyi, başarılarını takdir etmeyi ve cesaretlendirmeyi,

Çalışanlarımıza, çocuk hakları ve korunması konusunda eğitimler vermeyi,

Ebeveynlerinin çocuklarına karşı tutum ve davranışlarının, fiziksel-sözlü-psikolojik şiddet veya ihmal belirtilerinin farkında olmayı,

Çocuk misafirlerimizin zarar görebileceği şüpheli durumlar karşısında öncelikle otel yönetimine bilgi vermeyi, gerekli görülen durumlarda Sosyal Destek Hattından (Alo 183) yardım istemeyi,

Tüm çocuklar ve hakları için ilgili projelere destek olmayı taahhüt ediyoruz.

İSTİSMAR VE SÖMÜRÜ POLİTİKASI

Sorumlu turizm ve çevre koruma misyonuyla birlikte çocukların cinsel sömürüden korunmasını desteklemeye, çocuk işçiliği ve insan ticaretinden korunma da dahil olmak üzere çocuk haklarına saygı duyuyor ve bunları destekliyoruz.

Tüm iş ilişkilerimizde etik ve dürüst davranmaya ve çocuk-dezavantajlı gruplar vb. cinsel istismarının ve sömürüsünün engellenmesini sağlamak için etkili sistemleri ve kontrolleri uygulamaya ve yürütmeye kararlıyız.

Hizmetlerimizde ve tedarik zincirlerimizde, çocuk-dezavantajlı gruplar vb. yönelik herhangi bir koruma ihlalini önleme ve bunlara yanıt verme yaklaşımımızda ve ilgili taraflarla ilişkilerimizde şeffaf davranmaya kararlıyız.

Yaklaşımımızın ulusal ve uluslararası yükümlülüklerimizle tutarlı olmasını sağlamayı ve yürürlükteki tüm yasalara, tüzüklere, düzenlemelere ve kurallara uyacağımızı taahhüt ediyoruz.

Cinsel sömürü ve istismar, temel insan haklarının ihlalidir. Aynı zamanda suç teşkil eder.

Farkındalık ve iyi uygulama yoluyla, çalışanlarımızın her türlü cinsel sömürü ve istismar risklerini en aza indirmesini sağlamak, tüm çalışanlarımızın, cinsel sömürü veya istismar iddialarına ilişkin şüphelerin veya endişelerin ortaya çıktığı durumlarda hangi adımları atacakları konusunda bilgi sahibi olmaları için eğitimler vermek ve sürekli gelişimlerini sağlamak görevimizdir.

Tüm paydaşlarımızdan, personelinin ve temsilcilerinin herhangi bir cinsel sömürüye, cinsel istismara ve tacize karışmasını yasaklamak için önlemler almasını bekliyoruz.

**KADIN HAKLARI
VE CİNSİYET
EŞİTLİĞİ
POLİTİKAMIZ**

Toplumsal cinsiyet eşitliğinin bilinciyle kadınların ekonomik hayata katılımını destekleyerek, işe alımlarda da toplumsal cinsiyet eşitliğini gözetiyoruz.

Tüm kadın ve erkeklere iş yaşamında adil davranılması, insan haklarına ve ayırım yapmama ilkesine saygı gösterilmesini destekliyoruz.

Kadınların yönetim pozisyonlarında söz sahibi olmaları için eğitim, kurs ve profesyonel gelişim olanaklarını destekliyoruz.

Kadın-erkek tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlama konusunda gerekli tedbirleri alarak eşitlik ve iş barışının hâkim olduğu çalışma ortamını sürdürmeyi hedefliyoruz.

**TOPLUMSAL
UYUM
POLİTİKAMIZ**

Yerel topluluğumuzla sürekli iletişim halinde bulunmanın yerel halkın refahına ve yaşam alanlarına katkıda bulunduğuna inanıyoruz.

Toplumsal birlikteliğin ve desteğin bilincinde olarak her konuda olduğu gibi toplumsal konularda da yerel halkı desteklemek için elimizden gelen gayreti göstermekteyiz.

Yerel ekonomiyi ve toplumu geliştiren girişimleri desteklemeyi, yerel kültüre, geleneklere ve yaşam biçimine saygı duymayı ve korumayı amaçlıyoruz.

Bulduğumuz bölgede doğal mirasın, kültürel özelliklerin korunması konusunda tüm paydaşlarımız ile iş birliği içinde olacağımızı beyan ederiz.

Tesisimizde yerel halktan gelen geri bildirimleri önemsiyoruz ve kayıt altına alarak değerlendiriyoruz.

**BIYOÇEŞİTLİLİK
VE YABAN
HAYATI
KORUMA
POLİTİKAMIZ**

Biyοçeşitliliğin korunması, tesisimizin sürdürülebilirlik ilkesi kapsamında öncelikli alanları arasında yer almaktadır. Faaliyetlerimizin biyοçeşitlilik üzerine olan etkilerini belirleyip takip ederek türlerin, habitatların, ekosistemlerin çeşitliliğini ve ekolojik fonksiyonların bütünlüğünü korumayı hedefliyoruz.

Doğal bir miras olan ekosistemlerin bütünlüğünü ve biyolojik çeşitliliği korumayı, dengeli bir arada yaşama ve doğal mirasın gelişimi ve büyümesini teşvik etmeyi kabul ve taahhüt ediyoruz.

Biyοçeşitliliğin önemi ve korunması konusunda farkındalık yaratmak adına tesisimizde içi eğitim ve iç iletişim faaliyetleri düzenliyor ve sürdürülebilirlik eğitimleri kapsamında bu konuya da yer veriyoruz.

Hayvan refahının sağlanmasında ulusal ve uluslararası mevzuatın öngördüğü düzenlemeleri dikkate almaktayız. Nesli tükenen canlıların avlanmaması ve ticaretinin yapılmaması gerektiği konusunda tüm paydaşlarımıza gereken bilgilendirmeleri yapmaktayız. Koruma altındaki türleri ve bunlardan yapılan herhangi bir ögeyi sergilemiyor, sunmuyor ve satmıyoruz.

Biyοçeşitlilik ve yaban hayatı konularında yasaların öngördüğü kabul edilemez uygulamaların olduğu herhangi bir etkinliği desteklemiyor ve katılmıyoruz.

Yapacağımız tadilat, inşaat vb. durumlarında flora ve faunanın, özellikle nesli tükenmekte olan ya da nesli tehlike altında olan türlerin korunması gerektiği bilincindeyiz. Bulduğumuz bölgede yer alan endemik bitkilerin korunması için yasal otorite ve STK ile işbirliği içerisindeyiz.

WWF ve CITES gibi sitelerden nesli tükenmekte olan canlıları kontrol ediyoruz.

Misafirlerimiz, paydaşlarımız ve çalışanlarımıza kullandıkları ürünlerin nesli tükenmekte olan canlılardan elde edilmemesi konusunda rehberlik ediyoruz.

Esir yaban hayatı, ticari para getirisi ve kişisel zevkler uğruna hayvanların gösterilerde kullanılmasını ret ediyoruz.

SIRA NO:	HEDEF AÇIKLAMASI	KONU (İNSAN, TOPLUM, ÇEVRE, KÜLTÜR, EKONOMİ, YATIRIM, SU TASARRUFU, ATIK AZALTIMI, ENERJİ TASARRUFU, ADİL TİCARET VB)	DEPARTMAN	MEVCUT DURUM	HEDEF
1	Çevreye Duyarlı Kimyasal Tedariki	Çevre	Kat Hizmetleri	Bulunmamaktadır.	Kat hizmetlerin kullandığı kimyasallardan en az 2 tanesinin çevre duyarlı kimyasal olarak değiştirmek
2	Katı Atıkların Azaltılması	Çevre	Kat Hizmetleri Teknik Departman F&B Mutfak	Toplam Katı Atık Miktarı: 55.299 kg	Katı atıkların % 2 azaltmak (54.200 kg)
3	Tesiste Kimyasal Tüketimini %2 azaltmak	Çevre	Kat Hizmetleri Teknik Departman F&B Mutfak	Toplam 2022 yılı kimyasal tüketim miktarı : 11.039 kg	Tesiste kullanılan kimyasalların yıllık tükettiği kimyasal miktarını %2 azaltmak (10.800 kg)
4	Toplam Su Tüketimini (metreküp) %1.5 azaltmak	Su Tasarrufu	Teknik Departman	2022 Yılı toplam tüketim:37.234 (m3)	Günlük olarak su tüketim miktarı takibi yapılarak yıllık bazlı su tüketim miktarını metreküp olarak %1.5 azaltmak
5	Toplam Doğal gaz Tüketimini (m3) %1.azaltmak	Enerji Tasarrufu	Teknik Departman	2022 yılı toplam doğalgaz tüketimi: 7.528.379 (kwh)	Günlük olarak enerji tüketim miktarı takibi yapılarak yıllık bazlı enerji tüketimini (metreküp) miktarını %1 azaltmak
6	Toplam Elektrik Tüketimini (kWh) %1.5 azaltmak	Enerji Tasarrufu	Teknik Departman	2022 yılı toplam elektrik tüketimi:6.617.008 (kWh)	Günlük olarak enerji tüketim miktarı takibi yapılarak yıllık bazlı enerji tüketimini (kWh) miktarını %1.5 azaltmak

7	Hava soğutmalı chiller projesi	Enerji tasarrufu	Teknik Departman	Misafir odalarında soğutma ihtiyacını %75 oranında azaltacak, hava soğutmalı chiller kurumu	2024 Ocak-Şubat ayında devreye alınması
8	Otelin tüm enerji tüketiminin %25 oranında yenilenebilir enerji kaynaklarından temin edilmesi (I-REC Sertifikası alınması)	Enerji tasarrufu	Teknik Departman	Henüz I-REC sertifikası bulunmamaktadır.	Tedarikçi firma ile görüşme yapılarak IREC sertifikasının temin edilmesi
9	Gri Atık Suyu arıtma sisteminin aktif hale getirilmesi	Enerji tasarrufu	Teknik Departman	Mevcut arıtma sisteminin tamamen yenilenmesi ve filtrasyon malzemelerinin yenisi ile değiştirilmesi	Binanın bahçe sulama, soğutma sistemi ve 5. kata kadar olan sifon sularında kullanılması.
10	Dezavantajlı grupların havuzu kullanması için havuz asansörü almak	İnsan	Teknik Departman	Bulunmamaktadır.	Açık havuz için bir adet engelli asansörü almak
11	Yerel Satınalma oranının %1 arttırılması	Ekonomik	Satın Alma Departmanı	Toplam Tedarikçi Sayısı: 179 Yerel Tedarikçi Sayısı: 150 Yerel Tedarikçi Oranı:84%	Yerel tedarikçilerin araştırılması, yerel satın alma oranını bir önceki yıla göre %1 arttırılması
12	Misafir Memnuniyetinin %1 arttırmak	İnsan	Ön Büro Misafir İlişkiler	2022 Misafir Memnuniyet oranı:%90.30	2023 yılında misafir memnuniyetinin 2022 yılına göre %1 arttırmak
13	Toplam Kadın Çalışan Oranı %2 arttırmak	İnsan	İnsan Kaynakları	Toplam Çalışan Sayısı: 232 Kişi Kadın Çalışan Sayısı:69 Kişi Erkek Çalışan Sayısı:163 Kişi Kadın Çalışan Oranı: %30	2023 yılında kadın çalışan sayısını 2% arttırmak
14	Yönetim Kadrosu – Beyaz Yaka Pozisyonlardaki Kadın Çalışan Oranı	İnsan	İnsan Kaynakları	Toplam Beyaz Yaka Çalışan Sayısı: 15 Kişi Kadın Beyaz Yaka Çalışan Sayısı: 6 Kişi Erkek Beyaz Yaka Çalışan Sayısı: 9 Kişi Kadın Çalışan Oranı: % 40	2023 yılında kadın beyaz yaka çalışan sayısını 2 % arttırmak

15	Yerel Personel İstihdam Oranı	İnsan	İnsan Kaynakları	Toplam Çalışan Sayısı: 232 Kişi Yerel Çalışan Sayısı:228 Kişi Yerel Olmayan Çalışan Sayısı:4 Kişi Yerel Çalışan Oranı: % 98	Mevcut durumun korunması
----	-------------------------------	-------	------------------	---	--------------------------

- ✓ Ulusal ve uluslararası çevre mevzuatlarını yakından takip etmekteyiz.
- ✓ Otelimizde ambalaj atıkları, tehlikeli atıklar, organik atıklar, inşaat ve bahçe atıkları, tıbbi atıklar, atık yağlar ve piller ayrı olarak toplanmakta, tesis içinde mevzuatlara uygun olarak tanımlanmış geçici depolama alanlarında muhafaza edilerek lisanslı firmalar tarafından toplatılarak ilgili ayrıştırma-geri dönüştürme tesislerine gönderilmesi konusunda çalışmaktadır. Gönderilen atık miktarları EÇBS sisteminde kayıt altına almayı hedeflemektedir. Atıklarımızı ölçümleyerek atık azaltılmasına yönelik çalışmalar yapmaktayız.
- ✓ Global markamızın gerekliliği olarak Fairmont Quasar İstanbul'da tek kullanımlık plastıklere izin verilmemektedir. Pet şişe su alımı yapılmamakla birlikte misafirlerimize daha iyi bir gelecek sumak için çevreye duyarlı buklet malzemeleri kullanımına sunulmaktadır.
- ✓ Tesisimiz, atık yönetim planlarına uygun olarak süreçleri takip etmekte ve "Sıfır Atık Belgesi" için gerekli çalışmaları yapmaktadır.
- ✓ Bütün çalışanlarımıza Atık Yönetimi ve Sıfır Atık Eğitimlerini düzenli olarak vermektediriz.
- ✓ Çalışanlarımıza, çevre ve enerji verimliliği konularında bilgilendirme eğitimleri vererek farkındalıklarını arttırıyoruz.
- ✓ Kimyasal tedarikçi firmalardan ilgili çalışanlara periyodik olarak "Kimyasal Kullanımı" eğitimlerini aldırarak, kullanıcıların farkındalığını arttırıyor ve kimyasal tüketimini minimize ediyoruz.

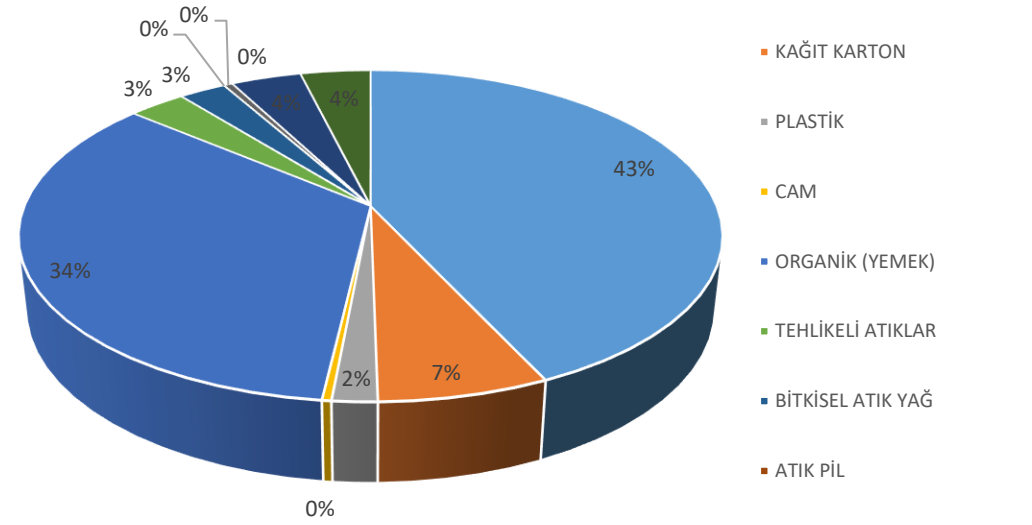
- ✓ Misafir, tedarikçi ve paydaşlarımızın görüşlerini, arıza kayıtlarını, oda isteklerini, iç yazışma ve duyuruları mümkün oldukça dijital ortamda yaparak kâğıt tüketimini azaltıyoruz.
- ✓ Isıtma ve soğutma sistemlerinde otomasyon sistemi ile profesyonel destek alarak tasarruf sağlamaktayız.
- ✓ Teknik hacim alanları ve kullanım suyu sistemlerinde dozajlama üniteleri kullanılmakta olup, profesyonel firmadan destek almaktayız. Çözüm ortağımızın kullandığı kimyasalların çevreye duyarlı olması konusunda bilgi almaktayız.
- ✓ Yiyecek ve içecek operasyonumuzda mümkün oldukça tek kullanımlık ürünlerin kullanımını azaltarak büyük ambalajlı malzemelerden alım yapıyoruz.
- ✓ Yenilenebilir enerji aboneliğine geçiş yapmanın mutluluğunu yaşıyoruz.
- ✓ Aydınlatma sisteminde enerji tasarruflu üniteler kullanmaktayız.
- ✓ Odalarımızda kullanılan tek kullanımlık ürünlerde, geri dönüştürülebilen ürünleri tercih ediyoruz.
- ✓ Oteli olarak çalışanlarımızın her gün kullandığı tek kullanımlık ürünleri kullanmalarını bırakmak için ve doğada çok uzun yıllar boyunca kalabilen ve çevreyi zehirleyen bu ürünler yerine kahve için termos, su için ise matara gibi taşınabilir ürünler hediye ettik.

- ✓ Oda banyo lavabolarında ve duş başlıklarında düşük debili özel ve perlatörlü armatürler tercih etmekteyiz.
- ✓ Tesisimizde bulunan gri su uygulamasının aktif hale getirerek, bahçe sulama, soğutma sistemi ve 5. kata kadar olan sifon sularında kullanılmasını hedeflemekteyiz.
- ✓ Karbon ayak izinin azaltılmasına yönelik olarak tesisimizde iki adet elektrikli araç bulunmaktadır.
- ✓ Paydaşlarımız, otelimizde bulunan iki adet elektrikli araç şarj istasyonlarını dilekleri zaman kullanabilmektedirler.
- ✓ WC alanlarında ikili rezervuarlar ile su tasarrufu sağlamaktayız. Genel mekân wc alanlarında fotoselli pisuarlar kullanmaktayız.
- ✓ VOC oranı düşük ve mümkün ise çevre dostu boya, yapıştırıcı, vernik ve kimyasalları tercih ediyoruz.
- ✓ Fairmont Quasar İstanbul olarak doğal kaynak kullanımımızı (su, elektrik ve doğalgaz) günlük, aylık ve yıllık su tüketim analizlerimizi GAIA (AccorHotels Sustainability & Technical Platform”) üzerinden takibini yapıyoruz. Misafir gece başına tüketim miktarını analizlerle ölçüyoruz.

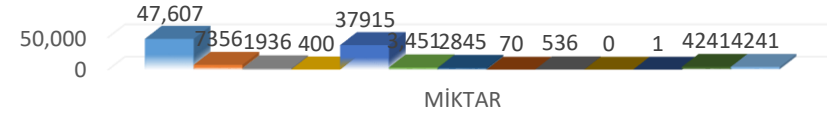
2022 ÇEVRESEL ATIK İZLEME VERİLERİ

TOPLAM MİSAFİR SAYISI	91.807	
KAYNAK KULLANIMI	MİKTAR	MİSAFİR BAŞINA DÜŞEN ATIK (%)
GERİ DÖNÜŞÜMLÜ ATIKLAR	47.607	51,9%
KAĞIT KARTON	7356	8,0%
PLASTİK	1936	2,1%
CAM	400	0,4%
ORGANİK (YEMEK)	37915	41,3%
TEHLİKELİ ATIKLAR	3.451	3,8%
BİTKİSEL ATIK YAĞ	2845	3,1%
ATIK PİL	70	0,0%
TEHLİKELİ ATIKLAR (Kimyasal malzeme ambalajları (deterjan, boş sprey kutu, kontamine atıklar, kimyasal içerikli atıklar)	536	0,6%
ELEKTRONİK ATIKLAR	0	0,0%
DİĞER ATIKLAR	4241	4,6%
KARIŞIK AMBALAJ ATIKLAR	4241	4,6%

2022 MİSAFİR BAŞINA DÜŞEN ATIK (%)



2022 ÇEVRESEL ATIK İZLEME GRAFİĞİ

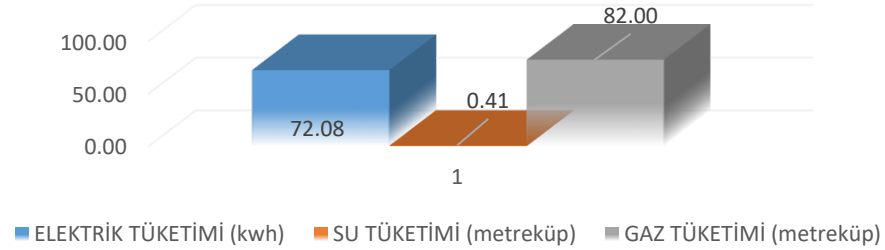


- GERİ DÖNÜŞÜMLÜ ATIKLAR
- KAĞIT KARTON
- PLASTİK
- CAM

2022 YILI MİSAFİR KİŞİ BAŞINA TÜKETİM MİKTARLARI

ELEKTRİK TÜKETİMİ (kwh)	SU TÜKETİMİ (metreküp)	GAZ TÜKETİMİ (metreküp)
72,08	0,41	82,00

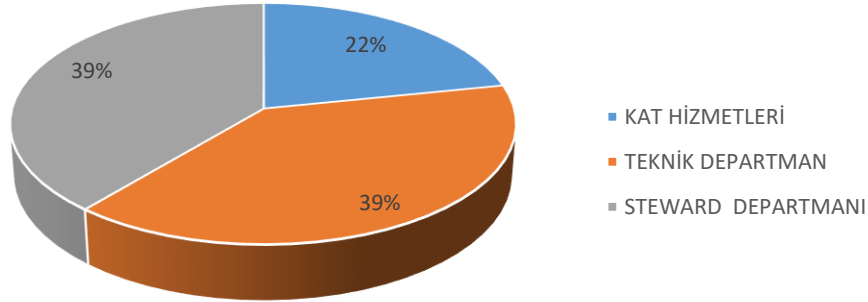
2022 YILI MİSAFİR BAŞINA DÜŞEN ENERJİ/SU TÜKETİMİ MİKTARI



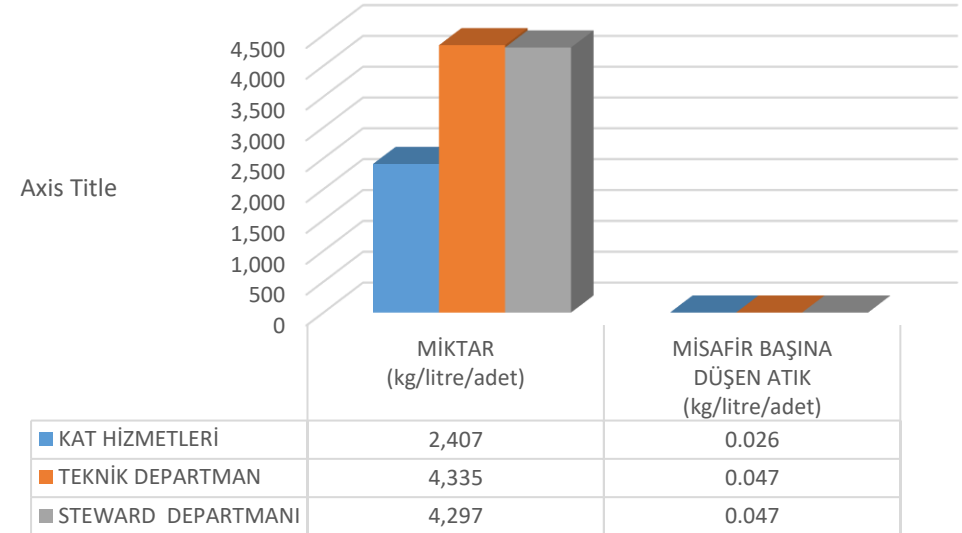
2022 KİMYASAL TÜKETİM MİKTARLARI

TOPLAM MİSAFİR SAYISI	91.807	
KAYNAK KULLANIMI	MİKTAR (kg/litre/adet)	MİSAFİR BAŞINA DÜŞEN ATIK (kg/litre/adet)
KAT HİZMETLERİ	2.407	0,026
TEKNİK DEPARTMAN	4.335	0,047
STEWART DEPARTMANI	4.297	0,047

MİSAFİR BAŞINA DÜŞEN ATIK (kg/litre/adet)



2022 Yılı Kimyasal Tüketim Miktarları



Başkalarını kucaklamak, farklılıklarını kabul etmek ve onlara değer vermek, onlarla iletişimimizle zenginleşeceğimizi kabul etmek; aynı anda Grubumuzun DNA'sının dahili bir parçası, ortak başarımızın temel bir anahtarı ve günlük bazda gerçek bir meydan okuma niteliğindeki yönetim etiğimizin temel ilkelerinden biridir.

Accor; etnik köken, sosyal veya kültürel köken, cinsiyet, yaş, fiziksel görünüm veya engellilik, dini inanç, cinsel yönelim, aile statüsü gibi her türlü ayrımcılıkla mücadele etmeyi taahhüt eder.

Accor; tüm yeteneklere adil bir şekilde kucak açmak, söz konusu yetenekleri büyütmek ve desteklemek amacıyla yetenek konusunu yönetim ve insan kaynaklarının kalbine yerleştirmeyi taahhüt eder.

Fairmont Quasar İstanbul ailesi olarak,

Tüm çalışanlarımızın önce iş güvenliğini ve sağlığını sağlayarak, mutlu ve huzurlu bir çalışma ortamının oluşmasını önemsiyor ve bunun için çalışıyoruz.

Çalışanlarımızın kültürüne, inancına, diline, cinsiyetine ve birbirinden farklı birçok değere sahip çalışanları ile birlikte kocaman bir aileye ev sahipliği yapmaktayız.

İnsan Kaynakları departmanımız, çalışanlarımızın çalıştıkları alanlarda, huzurlu ve insan hakları ile ilgili ulusal ve uluslararası mevzuat ve standartlara uyum sağlanması için çalışmaktadır.

Çalışanlarımız ile yapılan bütün sözleşmeler, hakları, çalışma saatleri, ücret politikası, mükafat ve terfi uygulamalarına etkin ve adil olarak uymaktayız.

Yönetimimiz, çalışanların fikirlerine önem vermekte ve her türlü geri bildirimlerini almakta ve değerlendirmektedir.

Çalışanlarımızı seçerken öncelikle bölge halkından istihdam yaratmak için olanaklar sağlıyoruz.

Mevcut pozisyonlarda ve boşalan pozisyonlarda bireysel gelişime katkı sağlıyor ve öncelikli olarak işletme içinden personellerin yükselerek kariyer hedeflerine ulaşmaları için teşvik ediyoruz.

Tüm çalışanlarımıza iş başı oryantasyon eğitimi verilerek işe adaptasyonları sağlanmakta, yıllık eğitim planları doğrultusunda çalıştıkları departman işleyişi ve faaliyetleri ile ilgili eğitimler yöneticilerimiz tarafından ya da dış kaynaklı firmalar tarafından verilmeye devam etmektedir.

Şirket içi terfilerde kurum içi çalışanlara öncelik verip kişilerin potansiyelleri ve yeterlilikleri göz önünde bulundurularak, eksik oldukları alanlarda da destek verip eğitimlerine katkı sunarak görevde yükselmelerini sağlıyoruz.

Bir pozisyonda yeterliliklerin aynı olması durumunda ayrımcılık riski altındaki gruptan adaylara öncelik vererek fırsat eşitliğine katkı sunmaktayız.

Yerel istihdamın toplam istihdama oranını ölçüp yerel istihdam oranını arttırmak için işe alım sonrası eğitimlerle katkı sunmaktayız.

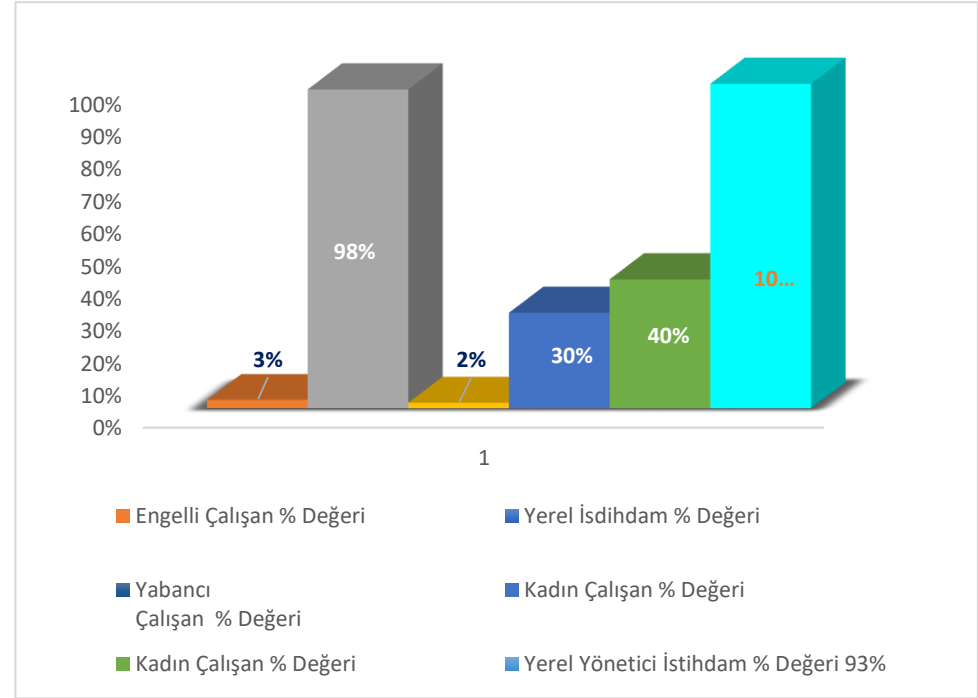
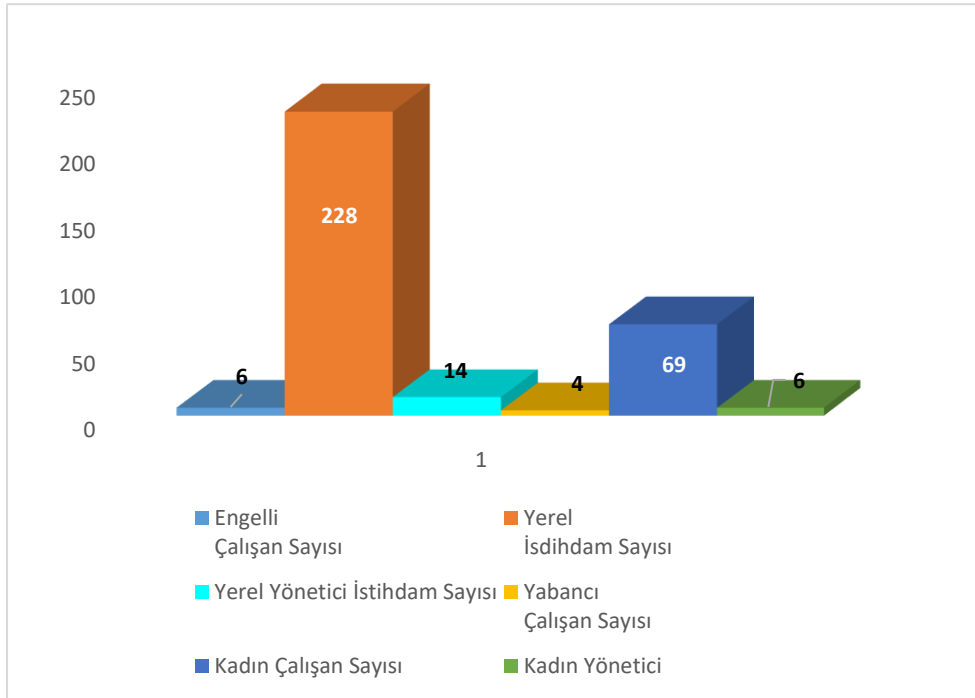
Her yıl, bütün çalışanlarımızın katıldığı " Çalışan Bağlılığı Anketi" gerçekleştiriyoruz ve çalışanlarımızdan gelen geri bildirimleri, görüş ve önerilerini değerlendiriyoruz.

Çalışanlarımızı oryantasyon eğitimlerinde; iş etiğini, yolsuzluk, rüşvet, etik dışı olaylar, sahtekarlık, suiistimal vb. konularda bilgilendiriyoruz.

Bu gibi durumlarla karşılaştıklarında açık kapı uygulamasına ulaşabileceklerini, ya da isterlerse İnsan Kaynakları departmanı ile görüşmelerinin gizliliğini koruyacağımıza dair bilgi veriyoruz.

Çalışanlarımız ile beraber sosyal sorumluluk projelerinde yer almaktayız, özel günleri kutlarken, motivasyonlarını yükseltecek etkinlikler düzenliyoruz.

Toplam Çalışan Sayısı	Engelli Çalışan		Yerel İstihdam		Yerel Yönetici İstihdam		Yabancı Çalışan		Kadın Çalışan		Kadın Yönetici	
	Engelli Çalışan Sayısı	Engelli Çalışan % Değeri	Yerel İstihdam Sayısı	Yerel İstihdam % Değeri	Yerel Yönetici İstihdam Sayısı	Yerel Yönetici İstihdam % Değeri	Yabancı Çalışan Sayısı	Yabancı Çalışan % Değeri	Kadın Çalışan Sayısı	Kadın Çalışan % Değeri	Üst Düzey Kadın Yönetici	Üst Düzey Kadın Çalışan % Değeri
232	6	3%	228	98%	14	93%	4	2%	69	30%	6	40%



2023 Çalışanlar % Dağılımları

2023 Çalışanlar Sayıları

Paydaşlarla açık, şeffaf ve dürüst iletişim kurmanın önemine inanıyoruz. Bu nedenle de paydaşlarımızın görüş ve beklentilerini önemsiyoruz, bölgedeki paydaşlarımızın ihtiyaçlarını anlamaya ve bu doğrultuda paydaşlarımızla iletişimin geliştirilmesine önem veriyoruz.

Paydaşlarımızla iletişimin sürekliliğini sağlamak için, periyodik olarak çalışan memnuniyeti anketini, misafir memnuniyet ölçümünü, misafirin sürdürülebilirlik konusunda farkındalığının artırılmasını, tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik konusunda faaliyetlerimizle ilgili bilgilendirmelerini, paydaş katılım ve bilgilendirme toplantılarını, çevre etki değerlendirme çalışmalarını gerçekleştiriyoruz.

Tesis olarak paydaşlarımızı, faaliyetlerimizden etkilenen ve aynı zamanda şirketimizin başarıya ulaşmasında etkileri olan ve olabilecek kişi ve kuruluşlar olarak tanımlıyoruz. Sürdürülebilir bir büyüme için tüm kilit paydaşlarımıza sağladığımız faydaları da sürdürülebilir kılmayı amaçlıyoruz.

Paydaşlarımızın görüş, beklenti ve önerilerini anlamanın, öğrenen bir kurum olmanın önemini biliyor, pek çok farklı kanaldan paydaşlarımızla iletişim kuruyoruz. Paydaşlarımızla iletişim metodlarımızı ve tavsiye öneri sistemimizi aşağıda paylaşıyoruz.

İlgili Paydaşımız	İletişim Konusu	İletişim Metotları	Paydaş Öneri Sistemi
Misafirlerimiz	Doğal kaynakların etkin kullanılması için destek ve farkındalık İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık Sürdürülebilir turizm ve otel hakkında bilgilendirme ve farkındalık Kültürel miras ve bölgesel kalkınmanın önemi ve farkındalığı	Misafir memnuniyet ve şikâyet yönetimi, misafir odası bilgilendirme kartları veya TV gösterimi, QR kodlama sistemi, sosyal medya, E-mail, telefon, kurumsal web sitesi, misafir ilişkileri ile yüz yüze görüşme vb.	Misafir memnuniyet ve şikâyet yönetimi, misafir odası bilgilendirme kartları veya TV gösterimi, QR kodlama sistemi, sosyal medya, E-mail, telefon, kurumsal web sitesi, misafir ilişkileri ile yüz yüze görüşme vb. gelen bildirimler
Çalışanlarımız	SY Sistemi farkındalığı Doğal Kaynakların etkin kullanılması için destek ve farkındalık Misafir odaklılık, iklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık, Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık Sürdürülebilir Turizm ve otel süreçlerine destek ve farkındalık Tesis kültürü ve politikaları hakkında bilgi, destek ve farkındalık Misafir memnuniyetine destek ve misafir sürekliliğini sağlamak, Hava kirliliği ile ilgili farkındalık Çalışma ve iş etiği konusunda destek ve farkındalık Çalışan hakları ve memnuniyeti Şeffaf yönetim ve desteklenmesi Yasal mevzuatlara uyum, marka standartlarına uyum ve destek Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliğine destek ve farkındalık Kişisel gelişime ve tesise değer katmak Kültürel mirası korumak	Çalışan memnuniyet ve şikâyet yönetimi, Çalışan bilgilendirme kartları ve broşürleri QR kodlama sistemi, sosyal medya, E-mail, telefon, dilek-öneri- şikâyet kutularının etkin kullanılması, kurumsal web sitesi vb.	E-mail, telefon, dilek-öneri- şikâyet kutuları, kurumsal web sitesi vb., departman yöneticileri, İnsan Kaynakları , Çalışan Temsilci ve Etik hattı
Tur ve Acenteler	Doğal kaynakların etkin kullanılması için destek ve farkındalık İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık Sürdürülebilir turizm ve otel hakkında bilgilendirme ve farkındalık Kültürel miras ve bölgesel kalkınmanın önemi ve farkındalığı	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, acente ziyaretleri, sözleşmeler	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, acente ziyaretleri
Tedarikçiler	Satın alma politikalarının benimsenmesi ve uygulanması SY Sistemine ve gerekliliklerine destek verilmesi Doğal kaynakların etkin kullanılması için destek ve farkındalık İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık Sürdürülebilir turizm ve otel hakkında bilgilendirme ve farkındalık Kültürel miras ve bölgesel kalkınmanın önemi ve farkındalığı	Telefon, E-mail, Tedarikçi ziyaretleri-denetimleri, toplantılar, tedarikçi değerlendirme raporları üzerine görüşmeler Paydaşlar/Yerel Halk İletişim Sorumlusu	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, tedarikçi ziyaretleri

İÇ VE DIŞ İLETİŞİM YÖNERGESİ

<p>Kamu Kuruluşları- STK'lar ve Destinasyonlar</p>	<p>SY Sistemi kapsamında ortak projeler gerçekleştirmek, Eğitim ve Farkındalık uygulamaları, Çevresel etkilerin azaltılması İnsan haklarının korunması Enerji, su ve atık etkin yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ve yerel üreticiye ekonomik ve sosyal olarak fayda konularında çalışmalar yapılması Sürdürülebilir şehirler ve topluluklar Kültürel mirasın korunması</p>	<p>Denetimler, telefon, e-mail, kurum ziyaretleri, projeler ve çalışmalar</p>	<p>E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri</p>
<p>Sektörel Gruplar</p>	<p>SY Sistemi kapsamında ortak projeler gerçekleştirmek Eğitim ve Farkındalık uygulamaları Çevresel etkilerin azaltılması, insan haklarının korunması, enerji, su ve atık etkin yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ve yerel üreticiye ekonomik ve sosyal olarak fayda konularında çalışmalar yapılması Sürdürülebilir şehirler ve Topluluklar, Kültürel mirasın korunması</p>	<p>E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, anlaşmalı kurum ziyaretleri, denetimler</p>	<p>E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri</p>
<p>Yerel Topluluklar</p>	<p>Doğal kaynakların etkin kullanılması için destek ve farkındalık İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık Çevresel etkilerin azaltılması İnsan haklarının korunması Enerji, su ve atık etkin yönetimi Kültürel ve sosyal mirasın korunması, Yerel halka ve yerel üreticiye ekonomik ve sosyal olarak fayda konularında çalışmalar yapılması Sürdürülebilir şehirler ve topluluklar Bölge halkı iş birliği ve memnuniyetini sağlanması</p>	<p>Sosyal medya, E-mail, telefon, ziyaretler, STK'lar ve kamu kuruluşları ile ortak yapılan çalışmaların yerel ve ulusal basın kanalı ile duyurulması Paydaşlar/Yerel Halk İletişim Sorumlusu</p>	<p>Sosyal medya, E-mail, telefon, ziyaretler, STK'lar ve kamu kuruluşları ile ortak yapılan çalışmalar, Eğitim ve sosyal destek projeleri</p>
<p>Yazılı ve Görsel Basın</p>	<p>Doğal kaynakların etkin kullanılması İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek ve farkındalık Atıkların azaltılmasına yönelik destek ve farkındalık Sürdürülebilir şehirler ve topluluklar Kültürel mirasın korunması Bölge Halkı iş birliği ve memnuniyetini sağlanması</p>	<p>E-mail, telefon, basın görüşmesi, basın toplantısı, röportaj, sosyal medya hesapları</p>	<p>E-mail, telefon, basın görüşmesi, basın toplantısı, röportaj, sosyal medya hesapları</p>

Öncelikli Konular	Stratejimiz	Misafirlerimiz	Çalışma Arkadaşlarımız	Tur ve Acenteler	Tedarikçilerimiz	Kamu Kuruluşları-STK'lar ve Destinasyonlar	Sektörel Gruplar	Yerel Topluluklar	Yazılı ve Görsel Basın
Misafir Memnuniyeti ve Sürdürülebilirlik desteğini almak	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	√	√	√	√	√	√	√	√
İklim değişimleri ve farkındalıklar	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	√	√	√	√	√	√	√	√
Doğal kaynakların yönetilmesi	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	√	√	√	√	√		√	
Atıkların yönetilmesi	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	√	√		√	√		√	
Hava kirliliği	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	√	√		√	√		√	
Doğadaki Yaşam (Su ve Kara)	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	√	√	√	√	√	√	√	√
Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak		√	√		√		√	√
Eşitsizliklerin Azaltılması	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	√	√	√	√			√	
SY Sistemine değer katmak	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak		√	√	√	√		√	
Sorumlu Tüketim ve Üretim	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	√	√			√		√	
Erişilebilir Temiz Enerji	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	√	√			√		√	
Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar	Geliştirmek, Farkındalık ve Korumak	√	√	√	√	√	√	√	√

Sürdürülebilirliğin otellerimizin iş sürekliliği üzerindeki etkisi aynı zamanda etki alanında çeşitli risk ve fırsatları da yaratmaktadır. Otelimizde sürdürülebilirliği tehdit eden risklerin ön görülerek önlem mekanizmalarının geliştirilmesi, hayata geçirilen aksiyonlarla ilgili hedeflerin yönetilerek izlenmesi bu süreci yönetme yaklaşımımızın da temelini oluşturmaktadır.

Fairmont Quasar İstanbul, öncelikli konular doğrultusunda sürdürülebilir büyümenin yanı sıra paydaşlarının beklentilerini karşılarken faaliyette bulunduğu bölgede yerel toplumun gelişmesi için de fırsatlar yaratmaya çalışmaktadır.

Ürün ve hizmet tedarik sürecinde marka ve ürün standartlarına uygun olduğu sürece konaklama tesisimize lokasyon olarak yakın paydaşlardan ürün/hizmet tedarikini sağlayarak çevreye etkinin azaltılması ve CO₂ salınımının minimuma indirgenmesini hedeflemekteyiz.

Ürün ve hizmet alımlarında; yenilenebilir kaynaklardan elde edilen, doğa dostu, enerji verimli sınıfında olan, doğal/organik/coğrafi işaretleri gıda ürünleri, temizlik/dezenfeksiyon ve diğer kimyasallar, yakıtlar /onarım yağları, pest kontrol kimyasalları, her türlü fosil yakıtı tüketen araç ve ekipmanlar, elektrikli/elektronik ekipmanlar, soğutucu gaz içeren ekipmanlar, gürültü kaynağı aletler, ambalaj malzemeleri, sarf malzemeleri, plastik malzemeler ve inşaat malzemelerinin çevreye duyarlı olması, resmi izin ve sertifikalarının olması ve çevre dostu olması birincil tercihimizdir.

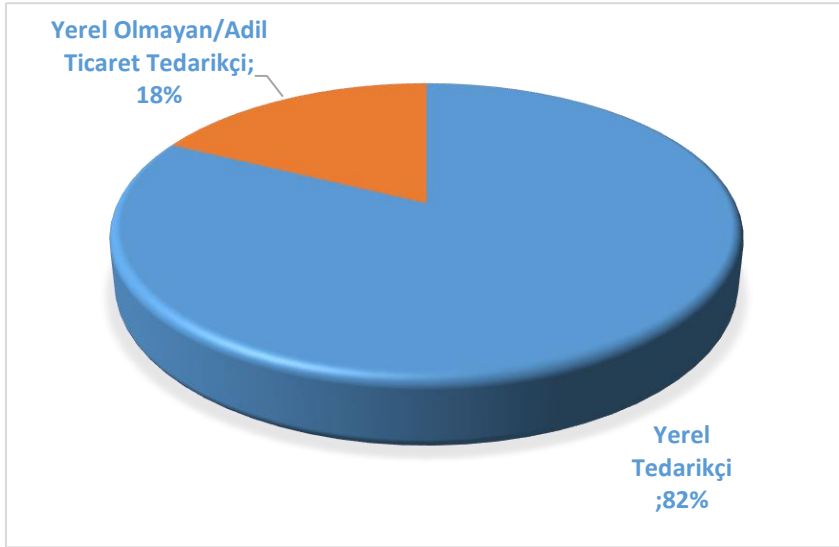
Ürün/hizmet tedarik aşamasında temel olarak aşağıdaki koşulları sağlayan tedarikçiler önceliklidir.

- Çevreye dostu ürün olması ve çevreye olumsuz etkisinin minimum seviyede olması
- Geri dönüştürülmüş hammadde/yardımcı malzemelerden elde edilen ve geri dönüştürülebilen ürünler
- Sürdürülebilir şekilde veya sürdürülebilir kaynaktan elde edilmiş ürünler
- Yerel/Bölgesel tedarikçi olması/ Adil Ticaret / Organik / FSC / MSC vb.
- Ambalaj tasarrufu sağlayanlar
- Doğal kaynak (enerji ve su) tasarrufu sağlayanlar
- Özellikle çevreye duyarlı ve sürdürülebilir olanlar

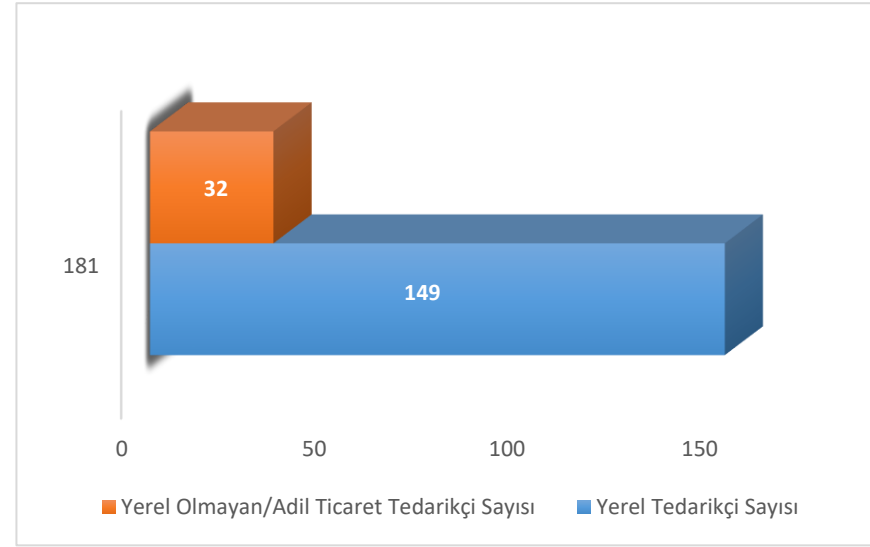
Bölgeden yapılan satın almaların etkin bir şekilde ölçülüp yönetilmesi, oranlarını arttırmak için araştırma yapılması, yerel/bölgesel tedarikçi ile adil ticaret yapılan tedarikçilerin sürekli takip ve kontrolünü sağlamaktayız.

En az yılda 1 kez bütün tedarikçilerimizi yerinde denetim ve anket ile değerlendirmekteyiz. Değerlendirme, yıllık performansına uygun olarak satın alma ve ilgili departmanlar tarafından yapılmaktadır.

Toplam Tedarikçi Sayısı	Yerel Tedarikçi		Yerel Olmayan/Adil Ticaret Tedarikçi	
	Yerel Tedarikçi Sayısı	Yerel Tedarikçi	Yerel Olmayan/Adil Ticaret Tedarikçi Sayısı	Yerel Olmayan/Adil Ticaret Tedarikçi
181	149	82%	32	18%

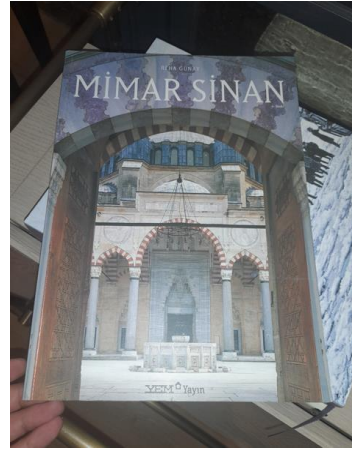
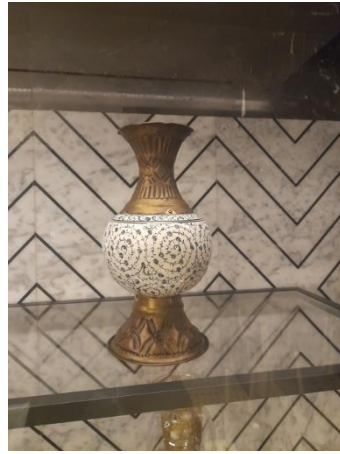


YEREL/YEREL OLMAYAN TEDARİKÇİ ORANI



YEREL/YEREL OLMAYAN TEDARİKÇİ SAYISI

Otelimiz Türk kültür ve değerlerini bulunduğu bölgenin değerleri ile harmanlayarak kendi bünyesinde etkin bir şekilde yaşatmaktadır. Bu kapsamda otelimizde tarihimizi ve kültürümüzü yansıtan motifli objeler, görseller ve dekorlar bulunmaktadır. Otelimizin birçok alanında bu işlenmiştir.



Türk mutfağının benzersiz lezzet mirasının, kusursuz bir servis anlayışı ile birleştiği Aila'da Anadolu'nun dört bir yanından geleneksel lezzetler zengin bir a la kart menü ile misafirlere sunulmakta olup, coğrafi işaretli ürünlerde de yer verilmektedir.



Toplumsal değerlerimizin bilincinde olarak bulunduğumuz bölgede doğal mirasın, kültürel özelliklerin korunması konusunda tüm paydaşlarımız ile iş birliği içinde olacağımızı beyan ediyoruz. Bu doğrultuda amacımız yerel ekonomiyi ve toplumsal girişimleri destekleyerek, temel kaynaklarımızı korumaktır.

Misafirlerimize, otellerimizde konakladıkları sürece, doğal ve kültürel tarihi alanlarımız hakkında bilgilendirme yapmaktayız. Misafir ilişkileri/ön büro çalışanları tarafından kültürel mirasımızın korunması için alınacak önlemler hakkında misafirlerimiz bilgilendirilmektedir.

- ✓ Biyoçeşitliliğe ve canlılara zarar verici bileşikler içeren güneş kremleri, deodorant vb. kimyasalları kullanmaktan kaçınarak çevreye verilen zararlı etkilerini azaltabilirsiniz.
- ✓ Tarihi, doğal ve kültürel alanları ziyaret ederken kurallara uygun davranışlarda bulunarak; tarihi, doğal ve kültürel varlıkların gelecek nesillere aktarılmasına katkıda bulunabilirsiniz.
- ✓ Tesisimizde doğal kaynakların tasarruflu kullanılmasına destek vererek gelecek nesillere kaynak bırakabilirsiniz.
- ✓ Nesli tükenmekte olan türlerden yapılan ürünleri ve hediyelik eşyaları alıp satmayarak doğal yaşamı koruyabilirsiniz.
- ✓ Doğa dostu ulaşım seçeneklerini ve toplu taşıma araçlarını kullanarak karbon ayak izinizi azaltıp temiz havayı destekleyebilirsiniz.
- ✓ Atıkları azaltmamıza ve ayrıştırmamıza destek vererek, onları çöpe değil geri dönüşüme kazandırmamıza yardımcı olabilirsiniz.

Sürdürülebilirlik uygulamalarımız hakkındaki görüşlerinizi ve daha fazlasını yapmamız için önerilerinizi bizimle paylaşmanızdan memnuniyet duyarız.

istanbul@fairmont.com

Geribildirimlerinizi ve görüşlerinizi lütfen istanbul@fairmont.com mail adresinden bizlerle paylaşın.